

Andreas Starke
Oberbürgermeister
Bezirkstagsvizepräsident

I. Schreiben an:

AFD Stadträte
Postfach 10 02 18
96054 Bamberg

Ihr Ansprechpartner:

Christian Czonz
Heinrichsdamm 1
96047 Bamberg
Telefon (0951) 87-4030
Telefax (0951) 87-1977
E-Mail: personalamt@stadt.bamberg.de

oberbuergermeister@stadt.bamberg.de
www.bamberg.de

01.06.2022 St-Cz

Für eine Rückkehr zur Normalität auch in der Verwaltung – Besuche des Rathauses ohne Maskenpflicht, Terminvereinbarung und Sicherheitsdienst 2022-78

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ihr Antrag vom 14.05.2022 wird wie folgt beantwortet:

Wir alle sind froh, dass die Pandemie-Entwicklung immer mehr Schritte zu einer Rückkehr zur Normalität ermöglicht. Insoweit wurde ihr Antrag innerhalb weniger Tage in Teilen bereits von der Realität überholt.

Nach Wegfall der Corona Arbeitsschutzverordnung wurde die Maskenpflicht für Mitarbeitende und Besuchende aufgehoben.

Demgegenüber hat sich die Festlegung einer Terminvereinbarung bewährt. Durch feste Termine können Anliegen gezielter vorbereitet und dadurch noch schneller abgearbeitet werden. Ferner wird die Arbeitszeit gleichmäßiger ausgelastet. Überforderung durch temporär zu starke Nachfrage wird genauso verhindert, wie Zeiten des Leerlaufs. Hiervon profitieren neben den Mitarbeitenden auch alle Kundinnen und Kunden, da sie nahezu ohne Wartezeiten noch zuverlässiger und schneller ihr Anliegen bearbeitet bekommen. Selbstverständlich werden die Prozesse überwacht, es laufen konkrete Maßnahmen des Prozessmanagements und der digitalen Transformation.

Zum Sicherheitsdienst lässt sich sagen, dass dieser zunächst bis Ende Juli weiterhin in den Gebäuden mit erhöhtem Publikumsaufkommen seinen Dienst verrichten wird. Entgegen Ihrer Darstellung sind die Aufgaben mittlerweile nicht mehr primär Zutrittskontrollen im eigentlich Sinne. Der Sicherheitsdienst steht insbesondere als erster Ansprechpartner für Fragen und kleinere Anliegen zur Verfügung. Dadurch, dass er in Zeiten des Übergangs und der sich dynamisch verändernden Regeln Ordnung schafft, beschleunigt er Abläufe und die Bearbeitung durch die Sachbearbeitenden.

Mit freundlichen Grüßen

gez.

Andreas Starke
Oberbürgermeister